

Datenschutzbestimmungen

VERANTWORTLICHE STELLE IM SINNE DER DATENSCHUTZGESETZE IST:

Diamond Cars GmbH
Nördliche Münchener Str. 9c
82031 Grünwald

IHRE BETROFFENENRECHTE

Unter den angegebenen Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten können Sie jederzeit folgende Rechte ausüben:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung,
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten,
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten,
- Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen,
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns und
- Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben.

Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Ihre zuständige Aufsichtsbehörde richtet sich nach dem Bundesland Ihres Wohnsitzes, Ihrer Arbeit oder der mutmaßlichen Verletzung. Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN

Folgende Kategorien personenbezogener Daten können von uns im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen verarbeitet werden:

- Stammdaten: Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Anschrift, Kundennummer
- Kommunikationsdaten: Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kommunikationsinhalte (insbesondere aus E-Mails)
- Vertragsdaten: Führerscheindaten, Personal- und Reisepassdaten, Fahrzeugkategorien, Abhol- und Rückgabedatum, Abhol- und Rückgabestation, gebuchte Extras / Services, Reservierungs- und Mietvertragsnummer, Ergebnis der Bonitätsprüfung
- Finanzdaten: Kreditkartendaten, Bank- bzw. Kontodaten
- Daten Dritter: personenbezogene Daten, z.B. von Angehörigen, Mitfahrern im Rahmen Ihres Mietverhältnisses
- Fahrzeugdaten: z.B. Fahrgestellnummer, Modell, Hersteller, Kfz-Kennzeichen
- Telematikdaten: z.B. Bluetooth-Token, GSM-Trigger, Kilometerstand, Tankvolumen, Standort- und Fahrdaten des Fahrzeugs
- Besondere Datenkategorien: Im Falle eines Unfalls, Fahrzeugschadens oder einem ähnlichen Vorkommnis verarbeiten wir Angaben zum Hergang und Schadensbild. Diese Angaben können von Kunden, Mitfahrern oder Geschädigten gemacht werden. In diesen Fällen können auch Gesundheitsdaten, wie bspw. Angaben zu Verletzungen, Blutalkoholgehalt, Fahrten unter Einfluss von Betäubungsmitteln o.ä. verarbeitet werden.

RECHTSGRUNDLAGEN DER DATENVERARBEITUNG

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO): Nach dieser Vorschrift ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten zulässig, wenn Sie zu der Verarbeitung Ihre Einwilligung gegeben haben.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO: Nach dieser Vorschrift ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn diese zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. bei Reservierung eines Fahrzeugs) erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgen.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO: Nach dieser Vorschrift ist eine Datenverarbeitung rechtmäßig, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der Diamond Cars unterliegt.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO: Nach dieser Vorschrift ist die Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn sie zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen, also Diamond Cars, oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen, also von Ihnen, überwiegen.

Art. 9 Abs. 2 lit. f) DSGVO: Nach dieser Vorschrift dürfen besondere Kategorien personenbezogener Daten u.a. verarbeitet werden, wenn die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten gehören auch Gesundheitsdaten der betroffenen Personen.

ZWECKE DER DATENVERARBEITUNG DURCH DIE VERANTWORTLICHE STELLE UND DRITTE

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken. Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den genannten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Verarbeitung zur Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist,
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist,

die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

VALIDIERUNG VON IDENTITÄT UND FAHRERLAUBNIS

Innerhalb der Diamond Cars Station überprüfen wir Ihre Identität sowie Ihre Fahrerlaubnis mit Hilfe eines App-Identifikationsverfahrens bzw. durch einen unserer Mitarbeiter. Dazu verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Vertragsdaten (Führerscheindaten und Foto/Selfie) sowie bei dem App-Identifikationsverfahren auf Grund des Abgleichs von Fotos/Selfies mit der Person besondere Datenkategorien (biometrische Daten). Wir setzen ein mehrstufiges Verfahren ein, das aus einer Prüfung der Person und einer Prüfung der Dokumente besteht. Innerhalb der App muss im Rahmen der Prüfung der Person ein Foto/Selfie erstellt werden. Für die sog. „Liveness“-Prüfung wird ein kurzes Video erstellt, in dem Sie beispielsweise Ihren Kopf etwas hin- und herbewegen, um zu zeigen, dass Sie sich tatsächlich vor dem Endgerät befinden. In beiden Fällen schließt die Prüfung der Dokumente die Prüfung von Sicherheitsmerkmalen (z.B. Hologramme) ein, um auszuschließen, dass gefälschte Dokumente verwendet werden. An Diamond Cars Stationen verwenden wir Kamerasysteme oder spezielle Kartenlesegeräte und bei dem App-Identifikationsverfahren die Kamera des Endgeräts. Um abzuschließen, dass die geprüfte Person eine gültige Fahrerlaubnis besitzt und mit der Person auf den Ausweisdokumenten übereinstimmt, erfolgt für das App-Identifikationsverfahren ein Abgleich unter Zuhilfenahme von biometrischen Merkmalen. Die Prüfung von Person und Dokumenten benötigt Zugriff auf das Mikrofon und die Kamera Ihres Endgeräts. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, diese Berechtigungen zu deaktivieren (vgl. dazu ausführlich unsere App Datenschutzhinweise).

Die Kopie Ihres Ausweises sowie Ihr Selfie löschen wir grundsätzlich nach erfolgter Validierung, spätestens jedoch nach 30 Tagen. Die Kopie Ihres Führerscheins löschen wir nach erfolgreicher Fahrzeuganmietung und Rückgabe, spätestens jedoch nach 12 Monaten.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), c) DSGVO i.V.m. § 21 Straßenverkehrsgesetz (StVG)

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken übermitteln wir Ihre Daten an Dienstleister zur Validierung von Identität und Fahrerlaubnis.

RESERVIERUNG VON FAHRZEUGEN

Zur Anmietung von Fahrzeugen können Sie zuvor eine Reservierung über Website, per E-Mail oder telefonisch vornehmen. Dafür verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten und ggf. Ihre Finanzdaten. Wenn Sie Ihr Fahrzeug über Reisebüros, Online-Reiseagenturen oder sonstige Vermittler reservieren, werden Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Mietinformationen und ggf. Finanzdaten von unseren Partnern an uns übermittelt.

Zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen (einschließlich der Hinterlegung von Sicherheitsleistungen bei Kreditkarten) setzen wir Finanzdienstleister ein. Im Rahmen der Abwicklung können zur Absicherung der Zahlungsvorgänge und Einhaltung regulatorischer Vorgaben (z.B. zur starken Authentifizierung bei Zahlungsvorgängen) neben den eingangs erwähnten Daten auch Daten zur Ermittlung des vom Nutzer verwendeten Endgeräts verarbeitet werden.

Rechtsgrundlagen der o. g. Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO im Fall der Abgabe von Einwilligungen.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für Datenverarbeitung zur Reservierung von Fahrzeugen einschließlich der Zahlungsabwicklung und Kundenbetreuung.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck der Einhaltung regulatorischer Vorgaben bei Zahlungsvorgängen und handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken legen wir Ihre Daten gegenüber folgenden Empfängern offen: IT-Dienstleister, Call-Center, Inkasso-Unternehmen, Finanzdienstleister, Auskunftsteien, Agenturpartner, Diamond Cars-Franchisenehmer und -Kooperationsländergesellschaften.

Im Rahmen unserer Betrugspräventionsmaßnahmen übermitteln wir in Fällen festgestellter oder drohender Betrugsfälle personenbezogene Daten auch an dritte tatsächlich oder bedrohte Geschädigte.

ANMIETUNG VON FAHRZEUGEN

Wir verarbeiten Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Fahrzeugdaten, Finanzdaten sowie etwaige freiwillige Angaben zur Erfüllung eines Mietvertrags (einschließlich Abschluss, Durchführung und Abrechnung).

Stammdaten, Kommunikationsdaten, Fahrzeugdaten und Vertragsdaten verarbeiten wir zum Zweck der Kundenbetreuung für den Fall, dass Sie sich mit uns in Verbindung setzen (z.B. bei Reklamationen, Umbuchungen). Wir verarbeiten Ihre Stammdaten und Ihre Vertragsdaten außerdem zum Zwecke der Abrechnung von Provisionen und der Vertriebsabwicklung (z. B. mit Reisebüros, Agentur- / Franchise- / Kooperationspartner). Wir übermitteln Ihre Daten an Partnerunternehmen, sofern ein von Ihnen gewünschtes Fahrzeug oder ein Fahrzeugtyp bei uns nicht vorrätig ist, um Ihren Reservierungswunsch zu erfüllen.

Darüber hinaus sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre Stamm- und Kommunikationsdaten zum Zwecke der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten mit amtlich vorgegebenen Täterlisten abzugleichen. Dieser Abgleich dient zugleich der Gefahrenabwehr und der Ermöglichung staatlicher Strafverfolgung.

Zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen (einschließlich der Hinterlegung von Sicherheitsleistungen bei Kreditkarten) setzen wir Finanzdienstleister ein. Im Rahmen der Abwicklung können zur Absicherung der Zahlungsvorgänge und Einhaltung regulatorischer Vorgaben (z.B. zur starken Authentifizierung bei Zahlungsvorgängen) neben den eingangs erwähnten Daten auch Daten zur Ermittlung des vom Nutzer verwendeten Endgeräts verarbeitet werden.

Zur Bonitätsprüfung verarbeiten wir Ihre Stamm- und Zahlungsdaten, um Ihre Kreditwürdigkeit durch Einholung entsprechender Auskünfte bei Auskunftsteilen beurteilen zu können (vgl. auch → Bonitätsprüfung).

Wir nutzen Ihre Daten außerdem zu Ihrer und unserer Sicherheit, bspw. zur Vermeidung von Zahlungsausfällen sowie zur Prävention von Eigentumsdelikten (insbes. Betrug, Diebstahl, Unterschlagung; vgl. auch → Betrugsvermeidung).

Diamond Cars behält sich das Recht vor, keine Mietverträge mit Personen zu schließen, die wegen Zahlungsausfällen, Vertrags- oder Gesetzesverstößen oder ungebührlichem Verhalten gegenüber Kunden oder Mitarbeitern auffällig geworden sind. Zu diesem Zweck verarbeiten wir personenbezogene Daten, um unser Recht auf Vertragsfreiheit ausüben zu können. Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Stammdaten und Kommunikationsdaten.

In ausgewählten Mietstationen setzen wir eine Technologie ein, mit der Ausweisdokumente (insbesondere Führerscheine) auf Echtheit überprüft und die Daten elektronisch anstatt manuell erfasst werden.

Nach der gegenseitigen Erfüllung des Mietvertrages bleiben Ihre Stamm-, Zahlungs-, Fahrzeug- und Vertragsdaten bis zum Ablauf der vom Gesetzgeber oder Aufsichtsbehörden erlassenen Aufbewahrungspflichten und -fristen, die sich aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz ergeben können und im Regelfall 6 bis 10 Jahre betragen, weiter gespeichert.

Rechtsgrundlagen der o. g. Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für Datenverarbeitung zum Abschluss und Erfüllung von Mietverträgen einschließlich der Zahlungsabwicklung und Kundenbetreuung.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck der Erkennung, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, Einhaltung regulatorischer Vorgaben bei Zahlungsvorgängen, Überprüfung und Speicherung von Führerscheindaten und handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck der Abrechnung gegenüber Dritten, zur Durchsetzung eigener Ansprüche sowie zur Risikoprävention und Betrugsvermeidung.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zur Verbesserung unserer Serviceleistungen und des Kundendienstes zu nutzen, besteht darin, Ihnen bestmögliche Leistungen anzubieten und die Kundenzufriedenheit nachhaltig zu steigern.

Soweit es die Verarbeitung der Daten zum Zwecke betrifft, durch entsprechende Analysen die Schädigung unseres Unternehmens oder unserer Fahrzeuge zu verhindern, besteht unser berechtigtes Interesse darin, die Kostensicherheit zu gewährleisten und wirtschaftliche Nachteile, bspw. durch Zahlungsausfälle oder ein Abhandenkommen unserer Fahrzeuge, zu vermeiden.

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken legen wir Ihre Daten gegenüber folgenden Empfängern offen: IT-Dienstleister, Call-Center, Inkasso-Unternehmen, Finanzdienstleister, Auskunftsteien, Agenturpartner, Diamond Cars-Franchisenehmer und -Kooperationsländergesellschaften.

Im Rahmen unserer Betrugspräventionsmaßnahmen übermitteln wir in Fällen festgestellter oder drohender Betrugsfälle personenbezogene Daten auch an dritte tatsächlich oder bedrohte Geschädigte.

VERNETZTE FAHRZEUGE

Unsere Fahrzeuge können über sog. „connected vehicle“-Funktionalitäten vernetzt sein. Dadurch können wir Fahrzeuginformationen, z.B. Tankvolumen, Kilometerstand, Geschwindigkeit, Zustand von Fahrzeugsensoren, Reifendruck, Fälligkeit des nächsten Service-Intervalls, Auslösen von Sicherheitssystemen wie etwa von Airbags empfangen und bestimmte Befehle an das Fahrzeug senden. Die Fahrzeugdaten werden von Diamond Cars oder von dem jeweiligen Fahrzeughersteller erhoben. Sie ermöglichen uns die Wartung und Pflege sowie die Organisation unserer Fahrzeugflotte. Dafür verarbeiten wir Ihre Vertragsdaten, Fahrzeugdaten und Telematikdaten.

Weitere Datenverarbeitungsvorgänge, die mit dem vernetzten Fahrzeug zusammenhängen, werden in diesen Datenschutzhinweisen an den jeweiligen Stellen beschrieben, bei den Telematikdaten genannt werden.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Je nachdem, welche konkrete Verarbeitung der Telematikdaten durchgeführt wird, gilt die entsprechende Rechtsgrundlage der jeweiligen Datenverarbeitung aus dieser Datenschutzerklärung (vgl. → Schäden und Unfälle; → Vertrags- oder gesetzeswidriges Verhalten). Grundsätzlich ist dies jedoch:

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (Wartung und Pflege sowie Organisation unserer Fahrzeugflotte).

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zur Wartung, Pflege und Organisation unserer Flotte zu nutzen, besteht darin, Ihnen stets verkehrssichere Fahrzeuge bereitzustellen. Zudem können wir auf diese Weise reparaturbedürftige Maßnahmen rechtzeitig erkennen und durchführen.

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken legen wir Ihre Daten gegenüber folgenden Empfängern offen: IT-Dienstleister.

BONITÄTSPRÜFUNG

Zum Zwecke der Verminderung des Risikos von Zahlungsausfällen erfolgt vor Abschluss von Mietverträgen eine Bonitätsprüfung von natürlichen Personen.

Diamond Cars übermittelt im Rahmen dieser Vertragsverhältnisse erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden („SCHUFA“).

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von Diamond Cars oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und f) DSGVO (s.o.).

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zur Bonitätsprüfung zu verarbeiten, besteht darin, dass wir uns vor Zahlungsausfällen schützen möchten.

Empfänger Ihrer Daten

Zu dem o.a. Zweck übermitteln wir Daten an die SCHUFA (s.o.).

SCHÄDEN UND UNFÄLLE

Bei Beschädigungen unserer Fahrzeuge oder bei Unfällen mit unseren Fahrzeugen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Kundenbetreuung im Schadenfall,
- Regulierung von Schäden,
- Bearbeitung von Unfallschäden (Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer Angaben und der Angaben Dritter, wie bspw. der Polizei, Nachmieter, Zeugen usw.),
- Schadenliquidation,
- Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden,
- Hilfe- und Assistance-Leistungen,
- Sicherung und Durchsetzung von eigenen Ansprüchen.

Zu diesen Zwecken verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Finanzdaten, Daten Dritter, Fahrzeugdaten, Telematikdaten und ggf. besondere Kategorien personenbezogener Daten (Gesundheitsdaten).

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b), c), f) DSGVO und Art. 9 Abs. 2 lit. f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu nutzen, besteht darin, Schäden und Unfälle ordnungsgemäß abzuwickeln und dadurch Schäden von unserem Unternehmen abzuwenden. Dazu gehört auch unser berechtigtes Interesse unsere Rechtsansprüche bei der Abwicklung von Schäden und Unfällen auszuüben oder zu verteidigen. Zudem haben wir ein berechtigtes Interesse daran, Ihnen stets unbeschädigte Fahrzeuge bereitzustellen. Darüber hinaus sind wir auch aufgrund vertraglicher Beziehungen zu Dritten (z.B. Versicherungen) verpflichtet, Ihre Daten zum Zwecke der Schadenliquidation zu verarbeiten. Unser berechtigtes Interesse besteht insoweit darin, vertragstreu zu sein.

BETRUGSVERMEIDUNG

Wir verarbeiten mit Hilfe von Cookies und anderer Technologien (→ vgl. Cookies und ähnliche Technologien) Daten zur Ermittlung des vom Nutzer verwendeten Endgeräts und das Nutzungsverhalten. Die Daten werden in Datenbanken zur Betrugsprävention hinterlegt, so können wir beispielweise feststellen, ob mit Ihrem Endgerät schon einmal Anmeldevorgänge durchgeführt wurden und ob es entsprechend „vertrauenswürdig“ ist. Bei Anmeldungen mit unbekanntem Endgeräten, können wir Sie darauf hinweisen, dass dies möglicherweise ein Sicherheitsrisiko darstellt. In den Datenbanken werden auch Daten zu Endgeräten gespeichert, unter deren Verwendung es bereits zu (versuchten) Betrugstaten gekommen ist, sowie ggf. zugehörige Stamm-, Kommunikations- und Vertragsdaten. Im Rahmen eines Reservierungsprozesses rufen wir aus der Datenbank eines spezialisierten Dienstleisters eine Risikobewertung zum Endgerät des Nutzers ab. Diese Risikobewertung zur Wahrscheinlichkeit eines Betrugsversuchs berücksichtigt u.a., ob das Endgerät sich über verschiedene

Telekommunikationsanbieter eingewählt hat, ob das Endgerät eine häufig wechselnde Geo-Referenz aufweist, wie viele Transaktionen über das Endgerät getätigt wurden und ob eine Proxy-Verbindung genutzt wird. Darüber hinaus prüfen wir zum Zwecke der Risikoeinschätzung, ob Ihre E-Mailadresse in der Vergangenheit Auffälligkeiten bzw. Betrugsmuster in der Datenbank eines spezialisierten Dienstleisters zur Betrugsvermeidung aufgewiesen hat und lassen dies in unsere eigene Entscheidung zur Durchführung von Verträgen bzw. Herausgabe von PKW einfließen.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zur Verhinderung von Eigentumsdelikten zu nutzen, besteht auch bei dieser Verarbeitung darin, unsere Fahrzeugflotte und unsere vertraglichen wie außervertraglichen Rechte zu schützen.

Empfänger Ihrer Daten

Zu dem o.a. Zweck übermitteln wir Daten an spezialisierte Dienstleister zur Betrugsvermeidung.

VERTRAGS- ODER GESETZESWIDRIGES VERHALTEN

Zu Zwecken der Verhinderung von Schäden und zur Eigentumssicherung an unseren Fahrzeugen, von Fahrzeugteilen sowie von Kraftstoff nehmen wir bei strafrechtlich relevantem Verhalten, z.B. Diebstahl, Unterschlagung, Gebrauchsanmaßung sowie bei vertragswidriger Nutzung, z.B. Überschreitung der zulässigen Höchstmietdauer, Weitervermietung folgende Maßnahmen vor:

- Verlassen des Vertragsgebietes: Um Sie bei Überschreitung des vereinbarten Vertragsgebietes zu informieren, sind einige unserer Fahrzeuge mit einer Alarmfunktion ausgestattet. Mit Hilfe dieser Alarmfunktion erfolgt im Falle des Verlassens des vereinbarten Vertragsgebietes eine automatische Meldung an uns. Gleichzeitig mit der automatischen Meldung werden Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten und Telematikdaten Ihrer Person zugeordnet, um eine Kontaktaufnahme zu ermöglichen und Sie auf die Vertragsverletzung hinzuweisen;
- Auffinden entwendeter Fahrzeuge: zum Auffinden im Fall der Entwendung sind einige unserer Fahrzeuge mit einer Alarmfunktion ausgestattet, die nur bei begründetem Verdacht eines gesetzeswidrigen Verhaltens im konkreten Einzelfall verwendet wird. In einem solchen Fall können Fahrzeug- und Telematikdaten Ihrer Person zugeordnet werden;
- Feststellung von unerlaubtem Reifenwechsel / Tankentleerung: zur Feststellung eines unerlaubten Reifenwechsels oder einer Tankentleerung sind unsere Fahrzeuge mit einer Alarmfunktion ausgestattet. Mit dieser Alarmfunktion erfolgt eine automatische Meldung. Erst bei Feststellung eines unerlaubten Verhaltens werden Stammdaten, Vertragsdaten, Kommunikationsdaten, Fahrzeugdaten und Telematikdaten Ihrer Person zugeordnet,
- Weitergabe Ihrer Daten an Behörden: bei einem Zusammenhang mit einem strafrechtlich relevanten Verhalten oder bei Gefahr für die öffentliche Sicherheit, können wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Finanzdaten und Telematikdaten an (Sicherheits-)Behörden weitergeben.

Sollten Sie bei den zuständigen Behörden im Verdacht stehen, mit einem unserer Fahrzeuge eine Ordnungswidrigkeit, z.B. bei Geschwindigkeitsüberschreitung, Falschparken, oder eine Straftat begangen zu haben, verarbeiten wir zusätzlich, zu den bei uns gespeicherten Stammdaten, auch die von den zuständigen Behörden übermittelten Daten.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f), c) i.V.m. der jeweils gesetzlichen Regelung.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu nutzen, besteht darin, mit den vorgenannten Maßnahmen unser Eigentum zu schützen und Schäden von unserem Unternehmen abzuwenden. Zusätzlich haben wir ein berechtigtes Interesse unsere Fahrzeugflotte und unsere vertraglichen und außervertraglichen Rechte zu schützen.

KUNDENSERVICE

Sie können mit unserem Kundenservice per Telefon, E-Mail, Chat und klassischer Post in Kontakt treten. Je nach dem Anlass Ihres Anliegens verarbeiten wir in diesem Zusammenhang etwa Stammdaten, Kommunikationsdaten oder Vertragsdaten.

Im Rahmen unseres Chat-Dienstes speichern wir Nachrichtenverläufe bis zu 90 Tage. Sie können jederzeit entscheiden, welche personenbezogenen Daten Sie im Rahmen des Chats offenbaren möchten. Zur Erbringung des Dienstes nutzen wir eine Sprach- und Chatlösung, die von der Amazon Web Services, Inc. und seinen verbundenen Unternehmen (zusammen „AWS“) zur Verfügung gestellt wird. Nähere Informationen zur Tätigkeit von AWS können online unter <https://aws.amazon.com/privacy/> eingesehen werden.

Für die Behebung eines technischen Fehlers bei einem vernetzten Fahrzeug können Sie sich ebenfalls mit dem Kundenservice in Verbindung setzen. Der Kundenservice kann nach Prüfung verschiedener Sicherheitsmerkmale ein Fahrzeug per Fernzugriff für Sie öffnen oder schließen. Für die Identifizierung Ihrer Person können bestimmte Merkmale abgefragt werden (z.B. Führerscheinnummer, Geburtsdatum, selbst erstellte PIN und telefonisch abgefragter Standort). Der Standort kann mit GPS-Standortdaten des Fahrzeugs abgeglichen werden. Dazu verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Vertragsdaten, Kommunikationsdaten, Telematikdaten und Standortdaten. Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen zum Teil externer Dienstleister.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden, z. B. wegen gesetzlichen Mitteilungspflichten an Finanzbehörden und Strafverfolgungsbehörden oder an Bußgeldstellen bei Ordnungswidrigkeiten, an Kreditinstitute, z.B. zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, an Unternehmen zur Parkraumbewirtschaftung, an Gutachter, z.B. zur Schadenabwicklung oder an Rechtsanwälte, z.B. zur Abwehr und Durchsetzung von Rechtsansprüchen.

DAUER DER SPEICHERUNG

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, bis der Zweck, welcher der Verarbeitung zugrundeliegt, entfallen ist.

Sofern wir gesetzlich verpflichtet sind, personenbezogene Daten zu speichern, erfolgt die Speicherung für die Dauer der gesetzlichen Verpflichtung. Zu diesen Vorgaben gehören die gesetzlichen Verjährungsfristen, die zwischen drei und dreißig Jahren liegen können. Zudem können Aufbewahrungsfristen nach steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Vorgaben nach Maßgabe des Handelsgesetzbuches und der Abgabenordnung von sechs bis zehn Jahren bestehen. Gegebenenfalls werden Ihre Daten für den laufenden Betrieb während dieser Zeit gesperrt, sofern kein anderer Zweck mehr für die Verarbeitung vorliegt. Rechtsgrundlage für diese Speicherung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO i.V.m. der jeweiligen gesetzlichen Regelung.

ÄNDERUNG UNSERER DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

07/24



Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

FRAGEN AN DEN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail oder wenden Sie sich direkt an die für den Datenschutz verantwortliche Person in unserer Organisation:

Lukas Schulte
schulte@dc-rent.de
+49 89 377 997 562